Algemene voorwaarden VisualsByLW

Versie: oktober 2026

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen VisualsByLW en de opdrachtgever.
2. VisualsByLW is een onderneming die zich richt op video-editing, videografie en aanverwante audiovisuele werkzaamheden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen.
4. Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht bevestigt de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, mits deze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld.
5. Wanneer bepalingen uit de overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.

Artikel 2. Uitvoering van de werkzaamheden

1. VisualsByLW voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
2. De werkzaamheden kunnen bestaan uit video-editing, videografie en andere vooraf overeengekomen audiovisuele diensten.
3. De inhoud, omvang, prijs en eventuele opleverdatum van de opdracht worden vooraf met de opdrachtgever afgestemd.
4. VisualsByLW kan geen garantie geven op specifieke resultaten, zoals het aantal weergaven, bereik of andere prestaties van een video.
5. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk. Eventuele extra kosten worden vooraf met de opdrachtgever besproken.
6. VisualsByLW mag derden inschakelen voor de uitvoering van werkzaamheden. Eventuele extra kosten worden alleen na toestemming van de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 3. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's. Bij zakelijke opdrachtgevers wordt aangegeven of de prijzen inclusief of exclusief btw zijn.

2. De opdrachtgever ontvangt vooraf een offerte of prijsafspraak voor de overeengekomen werkzaamheden.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. VisualsByLW kan vooraf een aanbetaling verlangen. De hoogte hiervan wordt in de offerte vermeld.
5. Extra werkzaamheden die niet binnen de oorspronkelijke opdracht vallen, worden afzonderlijk in rekening gebracht na voorafgaande afstemming.
6. Bij het uitblijven van betaling kan VisualsByLW, na een schriftelijke herinnering en met inachtneming van de wettelijke regels, de werkzaamheden tijdelijk opschorten.
7. Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, parkeerkosten of de aanschaf van specifiek materiaal, worden vooraf met de opdrachtgever besproken.

Artikel 4. Aanleveren van materiaal

1. Wanneer de opdrachtgever zelf beeldmateriaal, audiobestanden of andere bestanden aanlevert, is deze verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanlevering.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit en bruikbaarheid van het aangeleverde materiaal.
3. De opdrachtgever garandeert dat het aangeleverde materiaal rechtmatig mag worden gebruikt voor de overeengekomen opdracht.
4. VisualsByLW is niet verantwoordelijk voor kwaliteitsproblemen die rechtstreeks voortkomen uit ongeschikt of beschadigd aangeleverd materiaal, tenzij VisualsByLW hierover verwijtbaar heeft gehandeld.
5. VisualsByLW informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer aangeleverd materiaal niet geschikt blijkt voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5. Correctierondes en wijzigingen

1. Bij video-editing zijn standaard drie correctierondes inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Tijdens een correctieronde kan de opdrachtgever wijzigingen doorgeven die binnen de oorspronkelijke opdracht vallen.
3. Aanpassingen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, zoals een volledig nieuw concept of een ingrijpende wijziging van de video, kunnen als meerwerk worden beschouwd.

4. Extra correctierondes worden afzonderlijk in rekening gebracht. De kosten worden vooraf met de opdrachtgever besproken.
5. De opdrachtgever dient feedback zo duidelijk en volledig mogelijk aan te leveren.
6. Wanneer de opdrachtgever na definitieve goedkeuring alsnog wijzigingen wenst, kunnen hiervoor extra kosten worden berekend.

Artikel 6. Oplevering en bewaartermijn

1. VisualsByLW streeft ernaar de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn op te leveren.
2. Een overeengekomen opleverdatum geldt als streefdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken dat sprake is van een fatale termijn.
3. Wanneer vertraging ontstaat, informeert VisualsByLW de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. De definitieve video wordt aangeleverd in het vooraf overeengekomen bestandsformaat.
5. Projectbestanden, ruwe beelden en andere werkbestanden worden niet standaard meegeleverd, tenzij dit vooraf is overeengekomen.
6. VisualsByLW bewaart projectbestanden in beginsel tot 30 dagen na de definitieve oplevering.
7. Na deze periode mag VisualsByLW bestanden verwijderen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de definitief aangeleverde bestanden.
8. Wanneer een langere bewaartermijn gewenst is, kunnen hierover afzonderlijke afspraken worden gemaakt.

Artikel 7. Annulering en beëindiging

1. De opdrachtgever kan een opdracht schriftelijk of digitaal annuleren.
2. Wanneer een opdracht wordt geannuleerd nadat de werkzaamheden zijn gestart, heeft VisualsByLW recht op betaling voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en redelijk gemaakte kosten, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Wanneer de opdrachtgever een geplande filmopname wil verplaatsen, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.
4. Eventuele aantoonbare kosten die door het verplaatsen of annuleren van een filmopname ontstaan, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

5. VisualsByLW kan een opdracht beëindigen wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, met inachtneming van de wettelijke regels.
6. Bij beëindiging worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden en eventuele openstaande betalingen met elkaar verrekend.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. VisualsByLW voert alle werkzaamheden zorgvuldig uit en probeert fouten en schade zoveel mogelijk te voorkomen.
2. Wanneer de opdrachtgever een tekortkoming constateert, dient deze VisualsByLW hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. VisualsByLW krijgt, wanneer herstel mogelijk is, een redelijke gelegenheid om de tekortkoming te herstellen.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van VisualsByLW beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
5. VisualsByLW is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste commerciële kansen, voor zover een dergelijke uitsluiting wettelijk is toegestaan.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VisualsByLW en evenmin wanneer de wet een beperking niet toestaat.

Artikel 9. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. De auteursrechten op door VisualsByLW gemaakte video's, montages en andere creatieve werken blijven bij VisualsByLW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling ontvangt de opdrachtgever het recht om de definitieve video te gebruiken voor de vooraf overeengekomen doeleinden.
3. De opdrachtgever mag de video gebruiken op de afgesproken kanalen, zoals de eigen website en sociale media.
4. Het overdragen, doorverkopen of op andere wijze commercieel beschikbaar stellen van de video aan derden is alleen toegestaan wanneer dit vooraf is overeengekomen.
5. Projectbestanden, bewerkingsbestanden en ruwe beelden blijven eigendom van de betreffende rechthebbende en worden niet automatisch aan de opdrachtgever overgedragen.

6. Wanneer de opdrachtgever volledige overdracht van auteursrechten wenst, moeten hierover afzonderlijke schriftelijke afspraken worden gemaakt.
7. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechten op zelf aangeleverd beeldmateriaal, muziek, logo's en andere bestanden.
8. VisualsByLW zorgt ervoor dat door VisualsByLW zelf toegevoegd materiaal wordt gebruikt overeenkomstig de daarvoor geldende licentievoorwaarden.

Artikel 10. Gebruik voor portfolio en promotie

1. VisualsByLW kan afgeronde projecten gebruiken om eerder uitgevoerd werk te presenteren op de eigen website, sociale media en andere promotionele kanalen.
2. Dit gebeurt alleen wanneer de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.
3. Vertrouwelijke informatie wordt niet zonder toestemming openbaar gemaakt.
4. Wanneer in het materiaal personen herkenbaar in beeld zijn, moeten de toepasselijke privacyregels en eventuele portretrechten worden gerespecteerd.
5. De opdrachtgever kan bij het aangaan van de overeenkomst aangeven dat het project niet voor promotionele doeleinden mag worden gebruikt.

Artikel 11. Geheimhouding en privacy

1. VisualsByLW behandelt vertrouwelijke informatie en bestanden van opdrachtgevers zorgvuldig.
2. Informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat deze vertrouwelijk is, wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld, tenzij dit wettelijk verplicht is.
3. De geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.
4. VisualsByLW verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
5. Wanneer voor de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens worden verwerkt, maken partijen indien nodig aanvullende afspraken over de verwerking en beveiliging daarvan.

Artikel 12. Overmacht

1. VisualsByLW is niet gehouden verplichtingen na te komen wanneer dit door een situatie van overmacht tijdelijk of blijvend onmogelijk is, voor zover de wet dit toestaat.

2. Onder overmacht kunnen onder andere omstandigheden vallen zoals ernstige technische storingen, langdurige stroomuitval, en andere onvoorziene omstandigheden buiten de redelijke invloed van VisualsByLW.
3. VisualsByLW informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer sprake is van overmacht.
4. Partijen proberen in overleg een passende oplossing te vinden, bijvoorbeeld door de opleverdatum te verplaatsen.
5. Wanneer de overmachtssituatie langdurig voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen met inachtneming van de wettelijke regels.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen VisualsByLW en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met behoud van eventuele dwingendrechtelijke bescherming van consumenten.
2. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
3. Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Wanneer partijen er samen niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

VisualsByLW

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van VisualsByLW en dienen vóór of bij het aangaan van een overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar te worden gesteld.